

KINGDOM OF SAUDI ARABIA  
MINISTRY OF EDUCATION  
UMM AL-QURA UNIVERSITY  
COLLEGE OF EDUCATION



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم  
جامعة أم القرى  
كلية التربية  
قسم رياض أطفال

## تكليف تكميلي لمتطلبات مقرر علم النفس الاجتماعي

اعداد الطالبة: شروق عبد الله سالم بابكور

الرقم الجامعي: 439008638

اشراف الأستاذة: خديجة جميل حلواني

الفصل الدراسي الثاني 1441هـ

## تعريف الجماعة ، وانواعها ، وخصائصها

مفهوم الجماعة: هي مجموعة من اثنين او اكثر من الافراد المعتمدين والمتفاعلين مع بعضهم البعض في أداء وظائف معينة، وذلك لتحقيق اهداف مشتركة.

### شروط تحقيق وجود الجماعة كجماعة منتظمة:

- ان يكون قيامها مشروعاً.
- ان يكون بقيامها واقعياً.
- ان يكون لها صفة الاستقرار.
- ان تتخلص من تركيب الواحد والمتعدد.



## خصائص الجماعة:

- محدودية الجماعة، فصغر الجماعة يسهل عملية التفاعل بين أعضائها.
- وجود هدف مشترك يرغب جميع الأعضاء في تحقيقه.
- يربط الأعضاء مع بعضها عوامل مشتركة كهدف واحد.
- للجماعة كيان مستقل فغالباً ما يتكلم كل عضو من الأعضاء باسم الجماعة.
- غالباً ما يتفاعل أعضاء الجماعة وجهاً لوجه.
- اعتراف متبادل بأهمية الدور الذي يلعبه كل عضو في الجماعة.
- غالباً ما يبرز بين افراد الجماعة شخص ذو سمات معينة هو القائد.
- تضع الجماعة اطاراً معيناً لسلوك وتصرفات الأعضاء.



## هناك أنواع من الجماعات أهمها:

- الجماعة الوظيفية: هي الجماعات الرسمية تنشأ داخل المنظمة وتحدد العلاقات بين أعضائها من خلال الهيكل التنظيمي ، وتتكون هذه الجماعات من : رئيس ومرؤوسين ويكون هدفها أداء العمل الوظيفي للجماعة.
- جماعات المهام الخاصة: هي جماعات التي تشكلها بواسطة الوصف التنظيمي او طبقاً لاحتياجات العمل ، وقد تكون دائمة او مؤقتة ، تتكون من رئيس ومرؤوسين ، هدفها أداء عمل وظيفي دائم او مؤقت.
- جماعات الصداقة والاهتمامات الخاصة: تنشأ هذه الجماعة بسبب وجود تشابه في خصائص الافراد كالاهتمامات المشتركة والسن.



## أنواع الجماعة "من المذكرة":

- جماعة الاسرة: تمثل أولى جماعات الواقع واهمها واعمقها في حياة الفرد.
- الجماعة الدينية: ينشأ الفرد فيجد نفسه عضو في جماعة دينية يخضع لمبادئها ومعاييرها وطقوسها.
- الجماعات الطبقية: في بعض المجتمعات تكون مرنة وتسمح للفرد ان يتنقل من طبقة اجتماعية الى أخرى.
- الجماعات السكنية: يجد الفرد نفسه عضواً فيها دون ان تتكامل لديه عناصر الإرادة الطليقة.
- جماعات الغرض: مثل: جماعة الرفاق او جماعة المدرسة، هي جماعة غير مفروضة ولكنها اختيارية يستطيع الفرد ان يتنقل من جماعة الى أخرى بسهولة.



## العوامل المؤثرة على سلوك الجماعة:

- السياسات والأنظمة والقوانين التي تضعها المنظمة فيما يتعلق بالعمل.
- فلسفة الإدارة التي تنتجها فيما يتعلق بالجماعات وكيفية التعامل معها.
- البيئة الداخلية للتنظيم: التقنية المتاحة، تصميم العمل، ظروف العمل المادية.
- البيئة الخارجية: كل عضو في الجماعة يعتبر امتداداً لبيئته الخارجية داخل التنظيم وتتأثر بالمبادئ والقيم والعرف والتقاليد والمعتقدات الدينية.
- سلوك الجماعة محكوم بمستوى افرادها الجماعي.
- النمط القيادي المتبع: القيادة الدكتاتورية المتسلط غالباً ترفض وجود تكتلات وتجمعات افراد.
- قدة الفرد على إيجاد نوع من التوازن بين مقتضيات العمل من الأنظمة والقوانين للعمل.



المرجع: كتاب الجماعات وانواعها

<https://www.maktaba.com/2012/09/Book-groups->